

W dniu **26 kwietnia 2017** r. Ministerstwo Zdrowia ogłosiło konkurs na realizatorów projektów dotyczących przygotowania i wdrożenia działań pro jakościowych w podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna pn. *Jakość w podstawowej opiece zdrowotnej*.

Projekty finansowane będą ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER). Głównym założeniem konkursu, na który zaplanowano **25 900 000 PLN** jest poprawa funkcjonowania podmiotów POZ oraz jakości świadczeń zdrowotnych udzielanych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.

Podmiotami uprawnionymi do składania wniosków o dofinansowanie projektu są:

1. podmioty lecznicze udzielające świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna na podstawie zawartej umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z dyrektorem właściwego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia lub

2. partnerzy społeczni (zgodnie z definicją zawartą w programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój) reprezentujący interesy i zraszający podmioty świadczące usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.

W ramach projektów możliwe będzie finansowanie działań związanych m.in. z opracowaniem i wdrożeniem narzędzi oceny jakości/zadowolenia pacjentów z usług medycznych świadczonych w podmiotach leczniczych objętych projektem udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna, organizacją spotkań w zakresie edukacji zdrowotnej dla pacjentów ww. podmiotów, opracowaniem i wdrożeniem programu rozwoju kadr podstawowej opieki zdrowotnej, w tym w szczególności realizację szkoleń personelu obsługowego (np. rejestratorki) w zakresie obsługi klienta (w tym w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych), praw pacjenta, zasad funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, programów profilaktycznych.

Serdecznie zachęcamy do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami o konkursie, które można uzyskać w Departamencie Funduszy Europejskich i e-Zdrowia MZ wysyłając pytanie na adres mailowy: **jakoscpoz@mz.gov.pl** lub telefonicznie pod nr: **22 53 00 251** oraz **22 53 00 306** oraz dostępne są na stornie internetowej poświęconej funduszom europejskim na rzecz ochrony zdrowia: **<http://www.zdrowie.gov.pl/aktualnosc-3033-prawie%2026%20min%20na%20popraw%C4%99%20funkcjonowania.html>**